

**Информационно-аналитический обзор обращений,  
поступивших в Тюменскую областную Думу  
в период с 01.01.2013 по 30.09.2013\***

**Общие статистические данные**

В Тюменскую областную Думу (далее – областная Дума) в период с 1 января 2013 года по 30 сентября 2013 года поступило 9214 обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - обращения), из них в ходе личного приема – 5084.

За отчетный период общее количество обращений, поступивших в областную Думу, в сравнении с аналогичным показателем 2012 года снизилось на 9,7 %.

Основную часть зарегистрированных обращений составили индивидуальные обращения - 94,9 %, доля коллективных - 5,1%. Чаще других в коллективных обращениях поднимались вопросы эксплуатации и ремонта жилищного фонда, благоустройства территорий, деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства и другие вопросы сферы ЖКХ.

Повторно в течение отчетного периода обратилось 88 заявителей по вопросам, связанным с оказанием материальной помощи в рамках социального обеспечения, деятельностью органов государственной власти и местного самоуправления, обжалованием и исполнением судебных решений, предоставлением (строительством) жилья, эксплуатацией и ремонтом жилищного фонда.

Таблица 1

Общие сведения о количестве обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2013 по 30.09.2013, в сравнении с аналогичным показателем того же периода 2012 года

| Поступило обращений      | За период с 01.01.2012 по 30.09.2012 |       | За период с 01.01.2013 по 30.09.2013 |       | Динамика поступления обращений, |       |
|--------------------------|--------------------------------------|-------|--------------------------------------|-------|---------------------------------|-------|
|                          | кол-во                               | в %   | кол-во                               | в %   | кол-во                          | в %   |
| Всего                    | 10203                                | 100,0 | 9214                                 | 100,0 | -989                            | -9,7  |
| в том числе:             |                                      |       |                                      |       |                                 |       |
| с личного приема граждан | 6118                                 | 59,96 | 5804                                 | 63,0  | -314                            | -5,1  |
| повторно                 | 103                                  | 1,01  | 88                                   | 1,0   | -15                             | -14,6 |
| индивидуальных           | 9393                                 | 92,06 | 8743                                 | 94,9  | -650                            | -6,9  |
| коллективных             | 810                                  | 7,94  | 471                                  | 5,1   | -339                            | -41,9 |

\* Информационно-аналитический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц составлен на основании данных по обращениям, зарегистрированным в приемных депутатов областной Думы и в отделе областной Думы по работе с обращениями граждан, с использованием автоматизированной информационной системы.

Согласно данным, представленным в таблице 2, за 9 месяцев 2013 года по сравнению с аналогичным периодом 2012 года снизилось количество письменных и устных обращений на 9,4 % и 15,3 % соответственно. Вместе с тем имеется увеличение на 54,8 % числа обращений, поступивших в областную Думу в электронной форме.

Своим правом обратиться в областную Думу по средствам электронной связи воспользовались 237 жителей г. Тюмени, что составило более 50 % всех обращений в электронной форме. В обращениях, поступивших через интернет-приемную и по электронной почте, чаще других поднимались вопросы совершенствования законодательства, социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества, деятельности органов государственной власти и местного самоуправления.

Таблица 2

Сведения о количестве обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в период с 01.01.2013 по 30.09.2013, в сравнении с аналогичным показателем того же периода 2012 года

| Поступило обращений | За период с 01.01.2012 по 30.09.2012 |       | За период с 01.01.2013 по 30.09.2013 |       | Динамика поступления обращений |       |
|---------------------|--------------------------------------|-------|--------------------------------------|-------|--------------------------------|-------|
|                     | кол-во                               | в %   | кол-во                               | в %   | кол-во                         | в %   |
| Всего               | 10203                                | 100,0 | 9214                                 | 100,0 | -989                           | -9,7  |
| в том числе:        |                                      |       |                                      |       |                                |       |
| письменных          | 6147                                 | 60,2  | 5567                                 | 60,4  | -580                           | -9,4  |
| устных              | 3753                                 | 36,8  | 3178                                 | 34,5  | -575                           | -15,3 |
| электронных         | 303                                  | 3,0   | 469                                  | 5,1   | 166                            | 54,8  |

За 9 месяцев 2013 года в областную Думу поступило 9114 заявлений, 42 предложения и 58 жалоб.

По отношению к соответствующему периоду 2012 года количество предложений и жалоб в процентном отношении снизилось более чем на 50 %. Распределение обращений, поступивших в адрес депутатов областной Думы, по их видам отражено в таблице 3.

По состоянию на 30 сентября 2013 года характер жалоб в сравнении с 2012 годом изменился: если в 2012 году преобладали жалобы на исполнение судебных решений (12 обращений), то в текущем году наибольшее количество жалоб поступило по вопросам деятельности органов государственной власти и местного самоуправления (11 обращений).

В отчетный период поступило 7 предложений по вопросу совершенствования законодательства в социально-экономической и иных сферах деятельности государства, за 9 месяцев 2012 года по этой тематике поступило 9 обращений.

Таблица 3

Сведения о количестве предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2013 по 30.09.2013, в сравнении с аналогичным показателем того же периода 2012 года

| Поступило обращений | За период с 01.01.2012 по 30.09.2012 |       | За период с 01.01.2013 по 30.09.2013 |       | Динамика поступления обращений |       |
|---------------------|--------------------------------------|-------|--------------------------------------|-------|--------------------------------|-------|
|                     | кол-во                               | в %   | кол-во                               | в %   | кол-во                         | в %   |
| Всего               | 10203                                | 100,0 | 9214                                 | 100,0 | -989                           | -9,7  |
| в том числе:        |                                      |       |                                      |       |                                |       |
| предложений         | 96                                   | 0,9   | 42                                   | 0,5   | -54                            | -56,3 |
| заявлений           | 9987                                 | 97,9  | 9114                                 | 98,9  | -873                           | -8,7  |
| жалоб               | 120                                  | 1,2   | 58                                   | 0,6   | -62                            | -51,7 |

Свое социальное положение указали 5957 авторов обращений (таблица 4). Наиболее активными являются заявители пенсионного возраста (40 %) и работники бюджетной сферы (18,5 %).

При анализе вопросов, поставленных в обращениях, в разрезе социальных групп прослеживается, что в отчетный период вопросы социального обеспечения чаще других поднимали представители таких социальных групп, как пенсионеры, безработные, представители рабочих профессий и работники бюджетной сферы.

Жилищные вопросы были актуальны для безработных, пенсионеров, работников бюджетной сферы и рабочих. Кроме этого, пенсионеры активно интересовались вопросами коммунального хозяйства, труда и занятости населения и сферы здравоохранения.

Таблица 4

Сведения о социальном составе авторов обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2013 по 30.09.2013, в сравнении с аналогичным показателем того же периода 2012 года

| Поступило обращений                | За период с 01.01.2012 по 30.09.2012 |      | За период с 01.01.2013 по 30.09.2013 |      |
|------------------------------------|--------------------------------------|------|--------------------------------------|------|
|                                    | кол-во                               | в %  | кол-во                               | в %  |
| Всего социальное положение указали | 7034                                 | -    | 5957                                 | -    |
| Безработный                        | 612                                  | 8,7  | 517                                  | 8,7  |
| Военнослужащий                     | 21                                   | 0,3  | 12                                   | 0,2  |
| Вынужденный переселенец            | 7                                    | 0,1  | 5                                    | 0,1  |
| Другое соц. положение              | 434                                  | 6,2  | 446                                  | 7,5  |
| Заклученный                        | 10                                   | 0,1  | 4                                    | 0,1  |
| Пенсионер                          | 2945                                 | 41,9 | 2472                                 | 41,5 |
| Предприниматель                    | 201                                  | 2,9  | 175                                  | 2,9  |

| Поступило обращений          | За период<br>с 01.01.2012<br>по 30.09.2012 |      | За период<br>с 01.01.2013<br>по 30.09.2013 |      |
|------------------------------|--|------|--|------|
|                              | кол-во                                     | в %  | кол-во                                     | в %  |
| Работник бюджетной сферы     | 1282                                       | 18,2 | 1100                                       | 18,5 |
| Работник сельского хозяйства | 39   | 0,6  | 30   | 0,5  |
| Рабочий                      | 663  | 9,4  | 587  | 9,9  |
| Служащий                     | 738  | 10,5 | 533  | 8,9  |
| Студент                      | 69   | 1,0  | 49   | 0,8  |
| Учащийся                     | 10   | 0,1  | 21   | 0,4  |
| Фермер                       | 3  | 0,0  | 6  | 0,1  |

Из числа обратившихся в областную Думу граждан в период с 01.01.2013 по 30.09.2013 свою принадлежность к льготной категории указали 2510 человек. Вопросы депутатам чаще других адресовали инвалиды, ветераны труда, многодетные семьи и семьи, имеющие детей (таблица 5). Состав и количество обратившихся граждан льготной категории в 2013 году не претерпел значительных изменений.

Граждане, имеющие право на льготы, обращалась в основном с вопросами об оказании материальной помощи, предоставлении жилья, социальном обеспечении, а также по вопросам коммунального хозяйства и благоустройства территорий.

Таблица 5

Льготный состав граждан, обратившихся в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2013 по 30.09.2013, в сравнении с аналогичным показателем того же периода 2012 года

| Поступило обращений                               | За период<br>с 01.01.2012<br>по 30.09.2012 |      | За период<br>с 01.01.2013<br>по 30.09.2013 |      |
|---|--|------|--|------|
|   | кол-во                                     | в %  | кол-во                                     | в %  |
| Всего принадлежность к льготной категории указали | 2749                                       |      | 2510                                       |      |
| Ветераны ВОВ                                      | 153  | 5,6  | 122  | 4,9  |
| Ветераны труда                                    | 641  | 23,3 | 587  | 23,4 |
| Другие категории льгот                            | 191  | 6,9  | 241  | 9,6  |
| Инвалиды  | 850  | 30,9 | 765  | 30,5 |
| Инвалиды ВОВ                                      | 11   | 0,4  | 9  | 0,4  |
| Несовершеннолетние узники                         | 2  | 0,1  | 2  | 0,1  |
| Погорельцы  | 18   | 0,7  | 17   | 0,7  |
| Семьи военнослужащих                              | 6  | 0,2  | 6  | 0,2  |
| Семьи многодетные                                 | 330  | 12,0 | 322  | 12,8 |
| Семьи, имеющие детей                              | 430  | 15,6 | 336  | 13,4 |
| Сироты  | 35   | 1,3  | 26   | 1,0  |
| Труженики тыла                                    | 25   | 0,9  | 28   | 1,1  |
| Участники боевых действий и члены их семей        | 57   | 2,1  | 49   | 2,0  |

## География обращений

Анализ данных о количестве обращений, поступивших в областную Думу с территорий области в период с 01.01.2013 по 30.09.2013, в сравнении с аналогичным периодом 2012 года (таблица 6) показал, что в отчетном периоде отрицательная динамика поступления обращений прослеживается в большинстве муниципальных образований.

Следует отметить, что при общем уменьшении числа обращений, поступивших в адрес депутатов областной Думы в отчетный период по сравнению с соответствующим периодом прошлого года, количество обращений от жителей городов: Тюмень, Белоярский, Лангепас, Муравленко, Покачи, Радужный, Салехард и районов: Аромашевский, Белоярский, Вагайский, Нижневартовский, Нижнетавдинский, Уватский, Ярковский, напротив увеличилось.

Лидирующее положение по числу заявлений, предложений и жалоб, поступивших в областную Думу, сохраняют жители города Тюмени. Количество обращений из областного центра составило в 2013 году 3 684, или 40 % от общего числа обращений, поступивших в 2013 году, в 2012 году – 3247 обращений, или 31,8 %. Наименьшее количество обращений в 2013 году, как и 2012 году, поступило из Надымского района.

Как для жителей юга Тюменской области, так и для заявителей, проживающих в Ханты-Мансийском и Ямало-Ненецком автономных округах, насущными являлись вопросы оказания материальной помощи, материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования, а также вопросы предоставления и строительства жилья.

Таблица 6

Общая информация о количестве обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу с территорий Тюменской области в период с 01.01.2013 по 30.09.2013, в сравнении с аналогичным показателем того же периода 2012 года

| Муниципальное образование | Поступило обращений                  |      |                                      |      | Динамика поступления обращений |       |
|---------------------------|--------------------------------------|------|--------------------------------------|------|--------------------------------|-------|
|                           | за период с 01.01.2012 по 30.09.2012 |      | за период с 01.01.2013 по 30.09.2013 |      |                                |       |
|                           | кол-во                               | в %  | кол-во                               | в %  | кол-во                         | в %   |
| Абатский район            | 88                                   | 0,9  | 56                                   | 0,6  | -32                            | -36,4 |
| Армизонский район         | 52                                   | 0,5  | 36                                   | 0,4  | -16                            | -30,8 |
| Аромашевский район        | 43                                   | 0,4  | 86                                   | 0,9  | 43                             | 100,0 |
| Бердюжский район          | 48                                   | 0,5  | 35                                   | 0,4  | -13                            | -27,1 |
| Вагайский район           | 59                                   | 0,6  | 67                                   | 0,7  | 8                              | 13,6  |
| Викуловский район         | 57                                   | 0,6  | 44                                   | 0,5  | -13                            | -22,8 |
| г. Тобольск               | 589                                  | 5,8  | 514                                  | 5,6  | -75                            | -12,7 |
| г. Тюмень                 | 3 247                                | 31,8 | 3 684                                | 40,0 | 437                            | 13,5  |
| г. Ялуторовск             | 236                                  | 2,3  | 162                                  | 1,8  | -74                            | -31,4 |
| г. Ишим                   | 198                                  | 1,9  | 195                                  | 2,1  | -3                             | -1,5  |
| Голышмановский район      | 139                                  | 1,4  | 125                                  | 1,4  | -14                            | -10,1 |

| Муниципальное образование             | Поступило обращений                  |             |                                      |             | Динамика поступления обращений |             |
|---------------------------------------|--------------------------------------|-------------|--------------------------------------|-------------|--------------------------------|-------------|
|                                       | за период с 01.01.2012 по 30.09.2012 |             | за период с 01.01.2013 по 30.09.2013 |             |                                |             |
|                                       | кол-во                               | в %         | кол-во                               | в %         | кол-во                         | в %         |
| Заводоуковский городской округ        | 173                                  | 1,7         | 137                                  | 1,5         | -36                            | -20,8       |
| Исетский район                        | 162                                  | 1,6         | 130                                  | 1,4         | -32                            | -19,8       |
| Ишимский район                        | 97                                   | 1,0         | 62                                   | 0,7         | -35                            | -36,1       |
| Казанский район                       | 112                                  | 1,1         | 79                                   | 0,9         | -33                            | -29,5       |
| Нижнетавдинский район                 | 66                                   | 0,6         | 87                                   | 0,9         | 21                             | 31,8        |
| Омутинский район                      | 93                                   | 0,9         | 51                                   | 0,6         | -42                            | -45,2       |
| Сладковский район                     | 46                                   | 0,5         | 28                                   | 0,3         | -18                            | -39,1       |
| Сорокинский район                     | 54                                   | 0,5         | 37                                   | 0,4         | -17                            | -31,5       |
| Тобольский район                      | 298                                  | 2,9         | 238                                  | 2,6         | -60                            | -20,1       |
| Тюменский район                       | 508                                  | 5,0         | 433                                  | 4,7         | -75                            | -14,8       |
| Уватский район                        | 38                                   | 0,4         | 49                                   | 0,5         | 11                             | 28,9        |
| Упоровский район                      | 44                                   | 0,4         | 44                                   | 0,5         | 0                              | 0,0         |
| Юргинский район                       | 46                                   | 0,5         | 41                                   | 0,4         | -5                             | -10,9       |
| Ялуторовский район                    | 117                                  | 1,1         | 82                                   | 0,9         | -35                            | -29,9       |
| Ярковский район                       | 45                                   | 0,4         | 89                                   | 1,0         | 44                             | 97,8        |
| <b>Всего по Югу Тюменской области</b> | <b>6 655</b>                         | <b>65,2</b> | <b>6 591</b>                         | <b>71,5</b> | <b>-64</b>                     | <b>-1,0</b> |
| Белоярский район                      | 10                                   | 0,1         | 16                                   | 0,2         | 6                              | 60,0        |
| Березовский район                     | 43                                   | 0,4         | 25                                   | 0,3         | -18                            | -41,9       |
| г. Белоярский                         | 25                                   | 0,2         | 33                                   | 0,4         | 8                              | 32,0        |
| г. Когалым                            | 340                                  | 3,3         | 270                                  | 2,9         | -70                            | -20,6       |
| г. Лангепас                           | 39                                   | 0,4         | 44                                   | 0,5         | 5                              | 12,8        |
| г. Мегион                             | 88                                   | 0,9         | 42                                   | 0,5         | -46                            | -52,3       |
| г. Нефтеюганск                        | 279                                  | 2,7         | 150                                  | 1,6         | -129                           | -46,2       |
| г. Нижневартовск                      | 279                                  | 2,7         | 232                                  | 2,5         | -47                            | -16,8       |
| г. Нягань                             | 100                                  | 1,0         | 89                                   | 1,0         | -11                            | -11,0       |
| г. Покачи                             | 24                                   | 0,2         | 45                                   | 0,5         | 21                             | 87,5        |
| г. Пыть-Ях                            | 28                                   | 0,3         | 9                                    | 0,1         | -19                            | -67,9       |
| г. Радужный                           | 235                                  | 2,3         | 307                                  | 3,3         | 72                             | 30,6        |
| г. Сургут                             | 580                                  | 5,7         | 305                                  | 3,3         | -275                           | -47,4       |
| г. Урай                               | 21                                   | 0,2         | 19                                   | 0,2         | -2                             | -9,5        |
| г. Ханты-Мансийск                     | 154                                  | 1,5         | 97                                   | 1,1         | -57                            | -37,0       |
| г. Югорск                             | 45                                   | 0,4         | 9                                    | 0,1         | -36                            | -80,0       |
| Кондинский район                      | 43                                   | 0,4         | 21                                   | 0,2         | -22                            | -51,2       |
| Нефтеюганский район                   | 51                                   | 0,5         | 37                                   | 0,4         | -14                            | -27,5       |
| Нижневартовский район                 | 32                                   | 0,3         | 34                                   | 0,4         | 2                              | 6,3         |
| Октябрьский район                     | 61                                   | 0,6         | 48                                   | 0,5         | -13                            | -21,3       |
| Советский район                       | 60                                   | 0,6         | 37                                   | 0,4         | -23                            | -38,3       |

| Муниципальное образование | Поступило обращений                  |              |                                      |              | Динамика поступления обращений |              |
|---------------------------|--------------------------------------|--------------|--------------------------------------|--------------|--------------------------------|--------------|
|                           | за период с 01.01.2012 по 30.09.2012 |              | за период с 01.01.2013 по 30.09.2013 |              |                                |              |
|                           | кол-во                               | в %          | кол-во                               | в %          | кол-во                         | в %          |
| Сургутский район          | 167                                  | 1,6          | 125                                  | 1,4          | -42                            | -25,1        |
| Ханты-Мансийский район    | 48                                   | 0,5          | 25                                   | 0,3          | -23                            | -47,9        |
| <b>Всего по ХМАО</b>      | <b>2 752</b>                         | <b>27,0</b>  | <b>2 019</b>                         | <b>21,9</b>  | <b>-733</b>                    | <b>-26,6</b> |
| г. Губкинский             | 18                                   | 0,2          | 17                                   | 0,2          | -1                             | -5,6         |
| г. Лабитнанги             | 123                                  | 1,2          | 62                                   | 0,7          | -61                            | -49,6        |
| г. Муравленко             | 38                                   | 0,4          | 45                                   | 0,5          | 7                              | 18,4         |
| г. Надым                  | 10                                   | 0,1          | 6                                    | 0,1          | -4                             | -40,0        |
| г. Новый Уренгой          | 63                                   | 0,6          | 50                                   | 0,5          | -13                            | -20,6        |
| г. Ноябрьск               | 303                                  | 3,0          | 215                                  | 2,3          | -88                            | -29,0        |
| г. Салехард               | 61                                   | 0,6          | 82                                   | 0,9          | 21                             | 34,4         |
| Красноселькупский район   | 9                                    | 0,1          | 8                                    | 0,1          | -1                             | -11,1        |
| Надымский район           | 4                                    | 0,0          | 2                                    | 0,0          | -2                             | -50,0        |
| Приуральский район        | 16                                   | 0,2          | 12                                   | 0,1          | -4                             | -25,0        |
| Пуровский район           | 68                                   | 0,7          | 43                                   | 0,5          | -25                            | -36,8        |
| Тазовский район           | 12                                   | 0,1          | 7                                    | 0,1          | -5                             | -41,7        |
| Шурышкарский район        | 19                                   | 0,2          | 14                                   | 0,2          | -5                             | -26,3        |
| Ямальский район           | 15                                   | 0,1          | 4                                    | 0,0          | -11                            | -73,3        |
| <b>Всего по ЯНАО</b>      | <b>759</b>                           | <b>7,4</b>   | <b>567</b>                           | <b>6,2</b>   | <b>-192</b>                    | <b>-25,3</b> |
| Другие субъекты РФ        | 31                                   | 0,3          | 31                                   | 0,3          | 0                              | 0,0          |
| Без почтового адреса      | 6                                    | 0,1          | 6                                    | 0,1          | 0                              | 0,0          |
| <b>Всего</b>              | <b>10 203</b>                        | <b>100,0</b> | <b>9 214</b>                         | <b>100,0</b> | <b>-989</b>                    | <b>-9,7</b>  |

### Тематика обращений

В 9214 обращениях, поступивших в областную Думу в период с 1 января 2013 года по 30 сентября 2013 года, заявителями было поднято 9668 вопросов, что на 10,8 % меньше, чем в аналогичный период 2012 года.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, при регистрации были классифицированы по темам, объединенным в семнадцать тематических блоков. Данные о соотношении и динамике вопросов по основным тематическим блокам приведены в таблице 7.

Согласно данным, представленным в указанной таблице, в течение обзорного периода в обращениях граждан преобладали вопросы социального обеспечения (19,9 % от общего числа поступивших вопросов).

Актуальными остаются жилищные вопросы (12,6 %), а также вопросы коммунального хозяйства (12,3 %); образования (12 %); труда и занятости населения (10,4 %).

За отчетный период в сравнении с аналогичным периодом 2012 года возросло число обращений по следующим тематическим блокам: вопросы государства, общества, политики, вопросы труда и занятости, науки,

культуры и информации – увеличение составило 154, 127 и 65 вопроса соответственно.

В результате исследования поступивших в областную Думу предложений, заявлений и жалоб было выявлено 12 обращений, связанных с применением законов Тюменской области, в отношении которых проводится мониторинг правоприменения Тюменской областной Думой. Наибольшее внимание заявителей было обращено на реализацию на территории региона Закона Тюменской области от 03.08.1999 № 128 «О предоставлении субсидий и займов гражданам на строительство или приобретение жилья в Тюменской области за счет средств областного бюджета».

Таблица 7

Сведения о количестве вопросов, поступивших в адрес депутатов Тюменской областной Думы в период с 01.01.2013 по 30.09.2013, в сравнении с аналогичным показателем того же периода 2012 года с распределением по основным тематическим разделам

| Шифр | Тематический классификатор   | За период с 01.01.2012 по 30.09.2012 |      | За период с 01.01.2013 по 30.09.2013 |      | Динамика поступления обращений |       |
|------|--|--------------------------------------|------|--------------------------------------|------|--------------------------------|-------|
|      |  | кол-во                               | в %  | кол-во                               | в %  | кол-во                         | в %   |
| 1    | Вопросы государства, общества, политики                              | 528                                  | 4,9  | 682                                  | 7,1  | 154                            | 29,2  |
| 2    | Жилищные вопросы   | 1792                                 | 16,5 | 1219                                 | 12,6 | -573                           | -32,0 |
| 3    | Вопросы коммунального хозяйства                                      | 1382                                 | 12,8 | 1190                                 | 12,3 | -192                           | -13,9 |
| 4    | Вопросы социального обеспечения                                      | 2235                                 | 20,6 | 1922                                 | 19,9 | -313                           | -14,0 |
| 5    | Вопросы труда и занятости населения                                  | 879                                  | 8,1  | 1006                                 | 10,4 | 127                            | 14,4  |
| 6    | Вопросы образования  | 1341                                 | 12,4 | 1160                                 | 12,0 | -181                           | -13,5 |
| 7    | Вопросы здравоохранения  | 602                                  | 5,6  | 491                                  | 5,1  | -111                           | -18,4 |
| 8    | Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта            | 352                                  | 3,2  | 357                                  | 3,7  | 5                              | 1,4   |
| 9    | Вопросы науки, культуры и информации                                 | 476                                  | 4,4  | 541                                  | 5,6  | 65                             | 13,7  |
| 10   | Вопросы финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности | 462                                  | 4,3  | 384                                  | 4,0  | -78                            | -16,9 |
| 11   | Вопросы обеспечения законности и правопорядка                        | 284                                  | 2,6  | 265                                  | 2,7  | -19                            | -6,7  |
| 12   | Вопросы агропромышленного комплекса                                  | 85                                   | 0,8  | 74                                   | 0,8  | -11                            | -12,9 |
| 13   | Садово-огороднические и дачные кооперативы                           | 51                                   | 0,5  | 50                                   | 0,5  | -1                             | -2,0  |
| 14   | Природные ресурсы, экология  | 20                                   | 0,2  | 20                                   | 0,2  | 0                              | 0,0   |

| Шифр | Тематический классификатор   | За период с 01.01.2012 по 30.09.2012 |       | За период с 01.01.2013 по 30.09.2013 |       | Динамика поступления обращений |       |
|------|--|--------------------------------------|-------|--------------------------------------|-------|--------------------------------|-------|
|      |  | кол-во                               | в %   | кол-во                               | в %   | кол-во                         | в %   |
| 15   | Военная служба   | 20                                   | 0,2   | 12                                   | 0,1   | -8                             | -40,0 |
| 16   | Иные вопросы   | 324                                  | 3,0   | 283                                  | 2,9   | -41                            | -12,7 |
| 17   | Законы Тюменской области, принятые к мониторингу правоприменения Тюменской областной Думой | 0                                    | 0,0   | 12                                   | 0,1   |                                |       |
|      | Всего:   | 10833                                | 100,0 | 9668                                 | 100,0 | -1165                          | -10,8 |

В целом тематическая структура обращений, поступивших за 9 месяцев 2013 года, не претерпела значительных изменений.

Многочисленными остаются обращения по вопросам оказания материальной помощи, социального обеспечения, коммунального хозяйства и по вопросам образования.

### Результаты рассмотрения обращений

В период с 1 января 2013 года по 30 сентября 2013 года депутатами областной Думы было рассмотрено 8591 обращение, данные обращения содержали 9020 вопросов, из них: положительно решены - 4221, дано разъяснение по 4518 вопросам и отказано в 281 случае.

На контроле депутатов по состоянию на 30 сентября 2013 года находилось 623 обращения.

Начальник отдела  
Тюменской областной Думы  
по работе с обращениями граждан

З.З. Биктимерова